

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО

От името на Ръководството, обявявам личната си ангажираност към разработване, внедряване, сертифициране и непрекъснато подобряване на Система за управление на качеството /СУК/ в съответствие с изискванията на стандарта EN ISO 9001:2015 в Ал и Ко АД/ Пента С ООД с обхват:

“Търговия на едро и дребно с горива и смазочни материали, Внос и дистрибуция на гуми, Извършване на периодични прегледи за проверка на техническата изправност на пътни превозни средства” и се прилага на територията на Ал и Ко АД и Пента С ООД в гр. Шумен.

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ал и Ко АД/ Пента С ООД се задължава да предлага на пазара продукти и услуги, които удовлетворяват клиентските и нормативни изисквания, при най-висок контрол на безопасността и качеството им.

Политиката по качеството на услугите е равнозначна неизменна част от цялата политика и стратегия на Ал и Ко АД/ Пента С ООД. Ръководството на фирмата въвежда политиката по качество като средство за управление и подобряване на резултатите от дейността. Политиката се основава на основните принципи за управление на качеството, а именно:

➤ **Ориентиране към клиента** – ние зависим от нашите клиенти и затова се стремим да разбираме техните настоящи и бъдещи потребности, изпълняваме техните изисквания и се стараем да надминаваме очакванията им;

➤ **Лидерство** – ръководителите на всички нива в Ал и Ко АД/ Пента С ООД осигуряват единство на целите и създават подходяща работна среда, в която персоналът може да бъде привлечен за постигане на определените цели;

➤ **Процесен подход** – стремим се да постигаме ефикасност на резултатите от дейността си чрез процесния подход на управление;

➤ **Системен подход на управление** – управлението на взаимно свързаните процеси като система допринася за ефикасността на постигнатите резултати от дейността ни и изпълнение на целите ни;

➤ **Непрекъснато подобряване** – наша постоянна цел е непрекъснатото подобряване на постиженията ни;

➤ **Отговорност за околната среда и управление на отпадъците** – защитаваме околната среда и способстваме за ограничаване на отпадъците и другите емисии на замърсителите

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО е ориентирана е към:

- ✓ внасяне на непрекъснати целенасочени подобрения, необходими за успеха на фирмата;
- ✓ удовлетворяване на нормативните и клиентски изисквания и очаквания за качествени и услуги;
- ✓ създаване на взаимоотношения с доставчиците и партньорите, водещи до подобряване и увеличаване на ефикасността и ползите от съвместната дейност;

ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО на Ал и Ко АД/ Пента С ООД отразяват фирмената политика на ориентиране към клиентите, обществото и сътрудниците. С внедряване на СУК ръководството си поставя следните цели:

- ✓ поддържане на високо доверие в клиентите в лоялността на организацията и в качеството на услугите;
- ✓ запазване на досегашните клиенти;
- ✓ спазване на съответните законови изисквания по Наредба № 32;
- ✓ повишаване на квалификацията на персонала;
- ✓ осигуряване и поддържане на безопасна и здравословна работна среда, околната среда, както и подходяща инфраструктура;

Дата: 14.06.2018 г.



Изп. Директор:.....

/Живко Николов/